



ALGEMENE VOORWAARDEN LA KANTINA

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. La Kantina: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: La Kantina gevestigd aan de Balkenstraat 10 d te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66898021;
 - b. klant: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf of de rechtspersoon die met La Kantina een overeenkomst aangaat of die een overeenkomst met La Kantina wenst aan te gaan;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen La Kantina en de klant;
 - d. materialen: alle materialen die door La Kantina in het kader van de overeenkomst aan de klant ter beschikking worden gesteld.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen La Kantina en de klant.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door La Kantina vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offertes en prijzen

- 3.1. Prijzen die La Kantina noemt op haar website of in folders zijn onder voorbehoud.
- 3.2. Alle offertes van La Kantina zijn vrijblijvend en zijn geldig tot de vervaldatum die in de offerte staat.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in folders, offertes, overeenkomsten, publicaties, e.d. van La Kantina binden La Kantina niet.
- 3.4. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw.
- 3.5. Indien op verzoek van de potentiële klant het bespreken van een opdracht op een door de klant gewenste locatie plaatsvindt, dan heeft La Kantina het recht voor een dergelijk overleg een vergoeding aan de klant in rekening te brengen. De klant wordt voorafgaand aan het overleg van de hoogte van de vergoeding in kennis gesteld.

La Kantina 2017



Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant en La Kantina de overeenkomst hebben ondertekend dan wel nadat de klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van La Kantina.

Artikel 5. Annulering

- 5.1. Indien de klant met La Kantina een prijs is overeengekomen per maaltijd of per persoon, dan gelden de bepalingen opgenomen in dit artikel. De overeenkomst waarbij La Kantina personeel aan de klant ter beschikking stelt, kan niet door de klant geannuleerd worden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2. Als de klant binnen 2 werkdagen vóór de uitvoeringsdatum annuleert, dan wordt 100% van de totale overeengekomen vergoeding aan de klant in rekening gebracht.
- 5.3. Bij annulering 3 tot 4 werkdagen vóór de uitvoeringsdatum, rekent La Kantina 50% van het totale overeengekomen bedrag.
- 5.4. Bij annulering na een getekende overeenkomst en tot 5 werkdagen vóór de uitvoeringsdatum, rekent La Kantina 25% van het totale overeengekomen bedrag.
- 5.5. Een annulering moet schriftelijk of via de e-mail gemeld worden en staat pas vast als de annulering door La Kantina bevestigd is.

Artikel 6. Vermeerderen of verminderen van het aantal maaltijden of personen

- 6.1. Indien de klant met La Kantina een prijs is overeengekomen per maaltijd of per persoon, dan:
- kan de klant tot 3 werkdagen vóór de uitvoeringsdatum het aantal maaltijden of personen verminderen met uiterlijk 10% van het aantal dat eerder is afgesproken, tenzij anders overeengekomen;
 - kan de klant nog tot de dag vóór de uitvoeringsdatum vóór 15.00 uur het aantal maaltijden of personen vermeerderen. Als La Kantina het afgesproken menu niet meer kan bijmaken, dan zorgt La Kantina voor een alternatieve aanvulling. De kosten voor deze extra maaltijden en/of extra personen worden aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 7. Afname van dranken

- 7.1. De drank die de klant bij La Kantina bestelt, wordt afgerekend op nacalculatie, tenzij anders overeengekomen. Het eindbedrag kan daardoor lager of hoger uitkomen, afhankelijk van de hoeveelheid genuttigde dranken.
- 7.2. Niet aangebroken verpakkingen neemt La Kantina altijd voor 100% retour.
- 7.3. Van achtergebleven flessen of vaten waarop statiegeld zit, berekent La Kantina het statiegeld aan de klant door.

La Kantina 2017



Artikel 8. Personeel

- 8.1. Huurt de klant personeel in bij La Kantina, dan geschiedt facturatie op basis van het aantal uren, dagen of dagdelen dat La Kantina het personeel inzet, met een minimum van 1,5 uur.
- 8.2. Het door de klant bij La Kantina ingehuurd personeel mag naar redelijkheid gebruik maken van het buffet dat besteld is als het personeel tijdens etenstijd aanwezig is of langer dan vier uur aanwezig moeten blijven.
- 8.3. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de locatie(s) waar, de hulpmiddelen waarmee en de omstandigheden waarin het personeel van La Kantina de werkzaamheden uit dient te voeren veilig zijn en voldoen aan alle wettelijke voorschriften. De klant dient zodanige maatregelen te treffen dat het personeel van La Kantina tijdens de uitvoering van de werkzaamheden beschermd is tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed.
- 8.4. Voor het overige zal de klant zich tegenover het personeel van La Kantina gedragen zoals een goed opdrachtgever betaamt overeenkomstig de verplichtingen die voor een opdrachtgever uit de wet ten aanzien van een opdrachtnemer voortvloeien. De opdrachtgever vrijwaart La Kantina voor eventuele aanspraken van een personeelslid ter zake van handelen of nalaten van de klant in strijd met het hiervoor gestelde. De klant is aansprakelijk voor alle (lichamelijke) schade die een personeelslid van La Kantina lijdt tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden op de door de klant aangewezen locatie.
- 8.5. Indien een personeelslid van La Kantina in de uitoefening van zijn werkzaamheden bij de klant zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de klant overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen.
- 8.6. De klant is verplicht zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade zoals omschreven in dit artikel.

Artikel 9. Uitvoering van de overeenkomst

- 9.1. La Kantina heeft het recht een deel of het geheel van de overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 9.2. Indien partijen een prijs per maaltijd of per persoon zijn overeengekomen, dan komen partijen het aantal maaltijden en tussendoortjes schriftelijk, in de offerte en/of de overeenkomst, overeen. Het niet (geheel) nuttigen van de door La Kantina geleverde maaltijden en/of tussendoortjes geeft de klant niet het recht op korting of op enige andere vorm van compensatie.

Artikel 10. Verplichtingen van de klant

- 10.1. De klant draagt er zorg voor dat alle zaken, gegevens, faciliteiten en/of ruimtes, waarvan La Kantina aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan La Kantina worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.

La Kantina 2017



- 10.2. Eventuele specifieke wensen van de klant ten aanzien van de te leveren maaltijden, bijvoorbeeld i.v.m. allergieën en/of dieetwensen van personen ten behoeve van die de klant de overeenkomst met La Kantina is aangegaan, dienen ruim van tevoren door de klant aan La Kantina kenbaar te worden gemaakt.
- 10.3. De klant is gehouden La Kantina onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 10.4. Voor zover de klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde zaken en/of het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de klant verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de klant hiervoor aansprakelijk.
- 10.5. De klant staat ervoor in dat La Kantina alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kan uitvoeren en, indien partijen dat zijn overeengekomen, dat kosteloos door de klant alle nodige faciliteiten aan La Kantina ter beschikking worden gesteld.
- 10.6. Indien de klant zijn verplichtingen jegens La Kantina die volgen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de klant onrechtmatig jegens La Kantina handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die La Kantina daardoor lijdt.

Artikel 11. Materialen

- 11.1. Indien La Kantina in het kader van de overeenkomst materialen aan de klant ter beschikking stelt, dan zijn, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bepalingen van dit artikel van toepassing.
- 11.2. De klant is verplicht al het nodige te doen om de materialen in stand te houden, respectievelijk beschadigingen, verdwijning, vernieling, etc. te voorkomen.
- 11.3. De klant is verplicht de materialen goed te beveiligen tegen diefstal.
- 11.4. De klant dient alle bij de materialen afgeleverde dan wel medegedeelde instructies, veiligheidsvoorschriften en gebruiksaanwijzingen te lezen, te begrijpen en nauwgezet na te leven. La Kantina is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met de materialen, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik door medewerkers van de klant of door derden.
- 11.5. Het is de klant niet toegestaan:
 - a. veranderingen aan de materialen aan te brengen of reparaties aan de materialen uit te voeren of door een derde uit te laten voeren of onderdelen van de materialen te vervangen;
 - b. de materialen onder te verhuren, ter verkoop aan te bieden, te verkopen, over te dragen, te bezwaren of op enigerlei andere wijze af te staan.
- 11.6. Ingeval van beslaglegging op de materialen of indien gegronde vrees bestaat dat zulks zal geschieden, dient de klant dit onverwijld aan La Kantina te melden. Voorts dient de klant de beslaglegger onverwijld mede te delen dat de materialen eigendom zijn van La Kantina. Bovendien is de klant verplicht actief mee te werken, teneinde La Kantina de feitelijke macht over de materialen te verschaffen.

La Kantina 2017



- 11.7. De klant is vanaf het moment dat de materialen aan hem ter beschikking zijn gesteld aansprakelijk voor schade ontstaan door vermissing, diefstal of beschadiging van de materialen.
- 11.8. Bij schade aan of verlies van de materialen is de klant verplicht La Kantina hier zo spoedig mogelijk over in te lichten. Na deze melding worden de materialen voor rekening van de klant door La Kantina gerepareerd of vervangen. Indien er sprake is van normale slijtage aan de materialen, dan worden de kosten voor de reparatie of vervanging niet aan de klant in rekening gebracht.
- 11.9. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dienen alle verzekerbare risico's vanaf het moment van terbeschikkingstelling van de materialen door de klant te zijn verzekerd.
- 11.10. Na afloop van de opdracht dient de klant La Kantina weer in het bezit te stellen van de materialen.

Artikel 12. Klachten

- 12.1. Direct na het serveren van etens- en/of drinkwaren, dient de klant deze te controleren en eventuele klachten onverwijld aan La Kantina te melden, zodat La Kantina de gelegenheid heeft de gegrondheid van de klacht te controleren en indien mogelijk te verhelpen.
- 12.2. Indien het voor La Kantina niet mogelijk is om de gegrondheid van de klacht met betrekking tot de smaak, te onderzoeken doordat de etens- en/of drinkwaren al geheel zijn opgegeten en/of opgedronken, zal de klacht niet in behandeling worden genomen en heeft de klant geen recht op compensatie.
- 12.3. Indien de klant constateert of redelijkerwijs kan constateren dat La Kantina in de uitvoering van de overeenkomst is tekortgeschoten, dient hij dit zo spoedig mogelijk aan La Kantina schriftelijk of elektronisch gemotiveerd kenbaar te maken. La Kantina dient door de klant in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek te herstellen.
- 12.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal La Kantina slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 13. Betaling

- 13.1. La Kantina heeft het recht een aanbetaling van de klant te verlangen. Wordt van de klant een aanbetaling verlangd, dan is dat in de offerte of overeenkomst opgenomen.

La Kantina 2017



- 13.2. Betaalt de klant het vooraf gefactureerde bedrag niet tijdig, dan heeft La Kantina het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het openstaande factuurbedrag volledig is voldaan. De klant wordt schriftelijk of via de e-mail van een dergelijke opschorting in kennis gesteld. La Kantina kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, waaronder vertragingsschade, die de klant door een dergelijke opschorting lijdt.
- 13.3. De klant dient de van La Kantina ontvangen facturen te betalen binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.
- 13.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.
- 13.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van La Kantina op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 13.6. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1. La Kantina kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 14.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. La Kantina is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de klant gegeven instructies. De klant vrijwaart La Kantina tegen alle aanspraken ter zake.
- 14.3. De personen ten behoeve van wie de overeenkomst wordt uitgevoerd dienen zelf na te gaan of de geleverde consumpties ingrediënten bevatten waarvoor hij of zij allergisch is. La Kantina kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor een allergische reactie als gevolg van het nuttigen van consumpties die door La Kantina geleverd zijn.
- 14.4. La Kantina is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

La Kantina 2017



- 14.5. Indien La Kantina aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van La Kantina beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van La Kantina gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van La Kantina beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen prijs.
- 14.6. Aansprakelijkheid van La Kantina voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 14.7. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens La Kantina vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens La Kantina kan aanwenden.
- 14.8. Indien de klant goederen en/of materialen en/of voorzieningen ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden aan La Kantina ter beschikking heeft gesteld en deze goederen en/of materialen en/of voorzieningen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij aan La Kantina ter beschikking zijn gesteld, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1. La Kantina is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen in het vervoer; files; ongelukken; pech onderweg; werkstakingen; epidemieën; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies van of beschadigingen aan goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan La Kantina door haar leveranciers; ex- en importverboden; diefstal; brand; overheidsmaatregelen; internetstoring; stroomstoring; storing in het e-mailverkeer.
- 15.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van La Kantina.
- 15.3. Voor zover La Kantina ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is La Kantina gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding

- 16.1. La Kantina is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst La Kantina ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet zal nakomen.

La Kantina 2017



- 16.2. La Kantina is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, onverminderd het recht van La Kantina op schadevergoeding.
- 16.3. Voorts is La Kantina bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.4. Indien er beslag wordt gelegd op zaken van de klant, de klant surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, of ingeval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de klant, heeft La Kantina het recht (verdere) uitvoering van alle met de klant gesloten overeenkomst(en) op te schorten, dan wel deze overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van La Kantina op schadevergoeding.
- 16.5. Als gevolg van de uitvoering van de leden 1, 2, 3 of 4 is La Kantina niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 16.6. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1, 2, 3 of 4 zijn alle vorderingen van La Kantina op de klant onmiddellijk en geheel opeisbaar.

Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 17.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, La Kantina gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en La Kantina zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is La Kantina niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op de overeenkomst tussen La Kantina en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en La Kantina worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar La Kantina gevestigd is.

La Kantina 2017